

ЛИС «АльфаЛАБ» – БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПРОСТО ЛИС

Возможности, выходящие за границы лаборатории

Александр Егорушкин, генеральный директор компании «АльфаЛАБ»

Становится общепризнанным факт, что современная медицинская лаборатория не может расти и развиваться, обеспечивая должный уровень качества, без внедрения Лабораторной Информационной Системы (ЛИС). ЛИС в сопряжении с современными анализаторами, сортерами, автоматизированными аналитическими комплексами, при своевременном проведении процедур внутреннего и внешнего контроля качества позволяет ежедневно получать достоверные результаты за минимальные сроки и приемлемую стоимость при большом и постоянно растущем объеме исследований. Однако на итоговые показатели качества и скорости выполнения исследований влияют многие факторы за пределами аналитического и преаналитического этапов, проходящих в лаборатории. Поэтому, чтобы добиться увеличения показателей качества и сократить время до получения результата лечащим врачом, лаборатория должна брать под контроль и управлять процессами, проходящими и за пределами лаборатории. ЛИС «АльфаЛАБ» предлагает лабораториям уникальные функции, позволяющие с минимальными затратами упорядочить процессы, влияющие на качество и сроки выполнения исследований и получение результатов лечащим врачом. Рассмотрим подробнее основные из этих возможностей.

ВЕБ-ДОСТУП

Веб-кабинеты для медицинских центров, пациентов и врачей



Веб-модули ЛИС «АльфаЛАБ» позволяют лаборатории предоставить своим клиентам удобную и интуитивно понятную инфраструктуру по заказу исследований и получению результатов. Веб-модули могут использовать:

- **Медицинские центры.** С помощью веб-сервисов лаборатории сотрудники медицинских центров могут оформлять направления пациентов, заказывать исследования, формировать сопроводительные списки для передачи биоматериала в лабораторию, отслеживать этапы выполнения исследований и готовность результатов, распечатывать бланки результатов. При необходимости небольшие медицинские центры,

не имеющие собственной МИС, могут использовать веб-сервисы лаборатории для расчета с пациентами, печати необходимых сопроводительных документов (договор, счет, акт), ведения кассы, построения отчетов. Врачи медицинских центров могут просматривать результаты пациента в режиме онлайн, видеть историю предыдущих результатов в динамике. Директор и бухгалтер медицинского центра могут получать сверку по заказанным и выполненным исследованиям, а также другие отчеты и аналитику. Благодаря использованию веб-сервисов возможен переход на электронный документооборот между лабораторией и медицинскими центрами.

- **Пациенты.** С помощью веб-сервисов лаборатории пациенты могут получать информацию о номенклатуре, стоимости и сроках выполнения услуг. Пациент может самостоятельно оформить заказ на лабораторные исследования. Возможен заказ выездной бригады либо запись на визит в процедурный кабинет. В процедурном кабинете пациент может предъявить номер, сгенерированный на сайте, и, таким образом, не потребует длительного оформления пациента, что значительно уменьшит время обслуживания и ускорит время прохождения очереди в кабинет. Сдав анализ, пациент может получить SMS-сообщение по факту выполнения результатов или отследить этапы выполнения и готовность результатов на сайте лаборатории в режиме онлайн. Когда результаты готовы, пациент может в любое удобное время скачать их с сайта.

- **Направляющие врачи.** С помощью веб-сервисов лаборатории врачи, которые направляют пациентов в лабораторию, могут отслеживать своих пациентов, видеть их результаты и динамику результатов, получать необходимые отчеты.

ВЕРИФИКАЦИЯ

Проверка направлений при регистрации



ЛИС «АльфаЛАБ» имеет богатые и расширяемые возможности по верификации направлений и позволяет на этапе регистрации направлений автоматически осуществлять следующие действия:

- Проверка полей направления в зависимости от заказанных исследований (например, обязательность ввода адреса пациента при заказе исследований на ВИЧ и т.п.);

- Проверка полей с данными пациента в зависимости от других полей (например, проверка пола пациента в зависимости от отчества и т.п.);

- Поиск, заполнение либо проверка информации о пациенте по различным реестрам;

- Проверка возможности заказа исследований в зависимости от характеристик пациента (например, пола) либо от других заказанных исследований;

- Проверка возможности заказа тех или иных исследований по ограничениям, заданным в договоре заказчика (по количеству тех или иных исследований за период, по общей сумме договора и т.п.);

- Проверка возможности повторного заказа тех или иных исследований за период времени;

- Выявление ошибочных направлений по различным эвристикам.

Вышеперечисленные проверки, а также многие другие, которые могут быть сконфигурированы по желанию лаборатории, помогают выявить ошибки на ранних стадиях, пока биоматериал не попал в работу. А если регистрация осуществляется в процедурном кабинете или в медицинском центре, то ошибка может быть выявлена в присутствии пациента и быстро устранена без необходимости звонка пациенту и других дополнительных действий.

ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ

Рабочие места регистратора, кассира и медсестры



ЛИС «АльфаЛАБ» позволяет полностью автоматизировать процедурный кабинет любого размера. Для этого предназначены следующие рабочие места:

- **Регистратор.** Регистратор оформляет заказ пациента на лабораторные исследования. Чтобы каждый раз не вносить данные пациентов, предусмотрен быстрый поиск повторных заявок пациента, поиск по реестрам, МИС и т.п.

■ **Кассир.** Кассир принимает деньги за лабораторные услуги. Возможны различные варианты оплаты, включая наличный и безналичный расчет. С помощью ЛИС «АльфаЛАБ» возможно управление фискальным регистратором и получение отчетов по кассе. Кассир и регистратор могут быть одним и тем же сотрудником, в таком случае работа ведется только из одной программы.

■ **Медсестра.** Медсестра осуществляет забор биоматериала. АРМ медсестры может работать на планшете или на компьютере с сенсорным монитором и оптимизирован для бесконтактной работы, что соответствует санитарным требованиям. ЛИС «АльфаЛАБ» подсказывает медсестре, какие виды контейнеров, в каком количестве и порядке должны быть забраны у пациента. При наличии в кабинете оборудования для подготовки пробирок для пациента и автоматической наклейки штрих-кодов, ЛИС «АльфаЛАБ» имеет возможности интеграции с такого рода оборудованием. По завершению забора в программе автоматически запоминается время и данные медсестры, осуществившей забор биоматериала.

СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

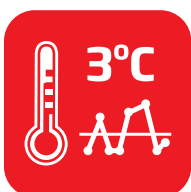
Контроль и управление сроками выполнения исследований



ЛИС «АльфаЛАБ» позволяет гибко задавать сроки выполнения исследований в зависимости от заказчика, срочности и т.п. При расчете срока учитываются время доставки в лабораторию, рабочие дни лаборатории, государственные праздники. Сроки рассчитываются сразу после регистрации направления и могут быть выведены в договор с пациентом. Также сроки доступны для отслеживания в веб-кабинетах и непосредственно в самой лаборатории.

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Мониторинг температуры при транспортировке и хранении биоматериала



Важным этапом преаналитического этапа является транспортировка и хранение биоматери-

ала. Очень важно, чтобы условия температурного контроля не были нарушены. ЛИС «АльфаЛАБ» имеет модуль, позволяющий отслеживать температурные условия, при которых осуществлялась перевозка биоматериала. Замеры температуры осуществляются каждую минуту и «привязываются» к курьеру, выполняющему доставку. Впоследствии для каждого биоматериала можно увидеть температурные условия доставки, получить аналитические отчеты в разрезе процедурных кабинетов, курьеров и т.п.

ПРИКРЕПЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Электронный архив документов и изображений



ЛИС «АльфаЛАБ» позволяет вести архив электронных документов, прикрепленных к направлениям, результатам или рабочим спискам. В электронном архиве могут быть:

■ **Отсканированные бланки направлений.** Несмотря на возможность вести электронный документооборот, в ряде случаев электронные документы должны сопровождаться бумажными оригиналами. В ЛИС «АльфаЛАБ» есть возможность пакетно отсканировать присланные бумажные направления и автоматически прикрепить их к электронным направлениям (по штрих-коду). Таким образом, всегда есть возможность быстро найти оригинал направления, поэтому нет необходимости хранить большие объемы бумажных направлений в быстро доступном месте, занимающем ценную площадь. Кроме того, оригинал направления в электронном виде доступен через веб-кабинет медицинского центра, и, благодаря этому, заказчик сам может проверить соответствие электронного направления бумажному в случае возникновения спорных ситуаций.

■ **Бланки из внешних лабораторий.** Бланки исследований, выполненных во внешних лабораториях, могут быть прикреплены к направлению, после чего доступны для печати, отправки по электронной почте и просмотру на веб-сайте вместе с собственными бланками лаборатории.

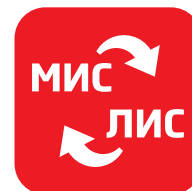
■ **Изображения с микроскопов.** В случае выявления патологий при подсчете лейкоцитарной формулы, выполнении цитологических и других видов исследований, при использовании ЛИС «АльфаЛАБ» можно сохранить снимок с микроскопа и автоматически прикрепить его к результату как документальное подтверждение. Сделанные фотографии могут быть автоматически

отправлены по электронной почте лечащему врачу, либо становятся доступны для скачивания через веб-кабинеты.

■ **Фотографии отбракованных пробирок, стекол и других контейнеров.** Для формирования доказательной базы при выставлении дефекта биоматериала с помощью ЛИС «АльфаЛАБ» есть возможность сфотографировать дефектный контейнер и приложить изображение к направлению. Впоследствии это изображение может быть отправлено по электронной почте, либо становится доступным для скачивания через веб-кабинеты.

ИНТЕГРАЦИЯ

Гибкая интеграционная платформа для взаимодействия с другими системами



Как правило, лаборатория не существует в изолированном информационном пространстве. Всегда возникает необходимость информационного обмена либо с МИС заказчиков – медицинских центров, либо с ЛИС лабораторий, которым отдается на субподряд часть исследований. ЛИС «АльфаЛАБ» имеет гибкую интеграционную платформу, которая может подстроиться под любой способ обмена данными. Кроме того, уже имеются готовые интеграционные решения для наиболее распространенных МИС (например, ИнфоКлиника, Медиалог, САМСОН и др.) и ЛИС крупных сетевых лабораторий.

ЛИС «АльфаЛАБ» имеет уникальные модули, которые позволяют расширить автоматизацию лаборатории далеко за пределы традиционного лабораторного процесса. Это дает возможность лабораториям, использующим ЛИС «АльфаЛАБ», обеспечивать высокий уровень качества и скорости выполнения исследований при полном информационном контроле и минимальных затратах. В условиях сильной конкуренции и непростой экономической ситуации выбор ЛИС «АльфаЛАБ» позволяет сократить издержки, не жертвуя качеством, и, в конечном счете, предложить более высокий уровень сервиса и выгодные условия заказчикам и пациентам.



8 (495) 374-60-42

info@alfalabsystem.ru

www.alfalabsystem.ru